

Política de Privacidade

Este site é mantido e operado por [CONECTALOT TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA.](#)

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso software. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o dispositivo nesta seção.

1.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Coletamos os seguintes dados quando o usuário realizar o cadastro ou utiliza funcionalidades que exigem identificação:

- Nome completo, data de nascimento, CPF, gênero, endereço, telefone e e-mail;
- Respostas fornecidas em enquetes, formulários ou interações voluntárias dentro da plataforma.

Esses dados são utilizados para:

- criação e gerenciamento da conta do usuário;
- autenticação de acesso e recuperação de senha;
- comunicação institucional e comercial (informativos, atualizações, funcionalidades, eventos);
- personalização da experiência dentro do software.

1.2. Dados coletados automaticamente

Durante o uso da plataforma, coletamos dados técnicos necessários para segurança, funcionamento e análise de desempenho, incluindo:

- Endereço IP, data e hora de acesso;

- Cookies e identificadores de sessão;
- Fonte de referência;
- Tipo de navegador e dispositivo;
- Duração da visita e páginas acessadas.

Esses dados são utilizados para:

- garantir segurança, prevenção a fraudes e controle de acesso;
- manter registros exigidos por lei;
- melhorar o desempenho, estabilidade e usabilidade da plataforma;
- gerar métricas e análises internas.

1.3. Dados sensíveis

Não coletamos dados pessoais sensíveis de nossos usuários, conforme definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Isso inclui informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos vinculados a uma pessoa natural.

1.4. Momentos da coleta

A coleta dos dados ocorre:

- quando o usuário realiza cadastro;
- quando o usuário faz login;
- durante o uso da plataforma;
- quando o usuário interage com formulários, enquetes ou funcionalidades específicas.

1.5. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados pessoais não mencionados expressamente nesta Política poderão ser coletados, desde que o fornecimento seja voluntário e realizado com o consentimento do usuário, ou que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista na LGPD.

Em qualquer caso, o usuário será informado sobre a natureza dos dados coletados, a finalidade do tratamento e a base legal aplicável, garantindo total transparência e conformidade com a legislação.

1.6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar

dispositivos, atividades e preferências de usuários. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídas dos discos rígidos do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

1.6.1. Tipos de Cookies utilizados

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

I. Cookies estritamente necessários, para que nosso site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Por isso, não é possível recusar estes cookies se você quiser visitar nosso site.

II. Cookies preferenciais, para que o nosso site possa lembrar das informações de preferências anteriormente fornecidas pelo usuário, com vistas a melhorar a experiência de navegação, como por exemplo, o idioma e região de quem está acessando o site.

III. Cookies de análise, para melhorar o conteúdo do nosso site e a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para nos fornecer informações sobre como nosso site está sendo utilizado, identificando, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada.

IV. Cookies de marketing para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de serviços a você, de acordo com seus interesses.

V. Cookies de mídias sociais para habilitar plugins de determinadas redes sociais, quando você escolhe acessar nosso site por meio dessas redes. Por exemplo, o nosso site permite que você se cadastre por meio de redes sociais, com o botão “entre com o Facebook ou Google”. Esses plugins usam cookies e outras tecnologias para fornecer análises e reconhecer você nessas redes sociais para conectar com nossos serviços.

1.6.2. Gerenciamento de Cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

Internet Explorer:  [Gerencie cookies no Microsoft Edge: exibir, permitir, bloquear, excluir e usar. | Microsoft Support](#)

Safari:  [Limpe o cache e os cookies do Safari no Mac](#)

Google Chrome:  [Excluir, permitir e gerenciar cookies no Chrome - Computador - Ajuda do Google Chrome](#)

Mozilla Firefox:  [Proteção aprimorada contra rastreamento no Firefox de computador | Ajuda do Firefox](#)

Opera:  [Web preferences](#)

1.6.3. Consequências de desativação

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

1.7. Dados provenientes de fontes públicas

Nossa plataforma pode consultar informações disponibilizadas por serviços e bases públicas, como APIs abertas, dados de geolocalização, mapas digitais e outras fontes oficiais que disponibilizam informações sobre estabelecimentos, incluindo lotéricas. Esses dados são utilizados exclusivamente para compor funcionalidades do software, como cadastro, localização, identificação ou exibição de informações sobre esses estabelecimentos.

Essas informações são públicas e não envolvem o tratamento de dados pessoais de usuários. A plataforma apenas consulta dados disponibilizados publicamente e não transmite dados pessoais dos usuários para essas fontes.

2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Podemos compartilhar Dados Pessoais com terceiros nas situações descritas abaixo, sempre observando a legislação aplicável, os princípios da LGPD e adotando medidas para garantir a segurança e a confidencialidade das informações.

2.1. Cumprimento de obrigações legais e proteção de direitos

A ConectaLot poderá acessar, preservar e compartilhar Dados Pessoais quando necessário para cumprir obrigações legais ou ordens judiciais; fazer valer nossos Termos de Uso e demais contratos; ou proteger os direitos, propriedade e segurança da ConectaLot, de seus colaboradores, parceiros ou usuários. Exemplos incluem o compartilhamento de informações com autoridades públicas, como Ministério Público ou Polícia Civil, mediante solicitação formal e dentro dos limites estritamente necessários.

2.2. Empresas pertencentes ao grupo societário da ConectaLot

Podemos compartilhar Dados Pessoais com empresas pertencentes ao grupo societário da ConectaLot para fins de operação, suporte, desenvolvimento e aprimoramento de nossos serviços. Todas as empresas do grupo seguem padrões de segurança e estão sujeitas a obrigações contratuais que garantem o tratamento adequado dos dados. Atualmente, integra o grupo responsável por este software: **CONECTALOT TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA. – CNPJ: 50.814.220/0001-27**

2.3. Prestadores de serviços e parceiros operacionais

Podemos compartilhar Dados Pessoais com fornecedores que prestam serviços essenciais para o funcionamento da plataforma, como hospedagem, processamento, segurança, suporte técnico, envio de comunicações e infraestrutura tecnológica. Esses terceiros tratam os dados apenas conforme nossas instruções e estão contratualmente obrigados a garantir níveis adequados de proteção.

2.4. Imprensa e divulgação pública

Podemos compartilhar informações estatísticas e agregadas para fins jornalísticos ou institucionais. Dados Pessoais individualizados somente serão compartilhados com veículos de comunicação mediante sua autorização expressa, respeitando o sigilo da fonte e demais regras aplicáveis à atividade jornalística.

2.5. Determinações legais ou regulatórias

Podemos compartilhar Dados Pessoais com terceiros quando necessário para atender exigências legais, regulatórias ou ordens de autoridades competentes.

2.6. Segurança e conformidade

Em qualquer caso, o compartilhamento de Dados Pessoais será realizado de forma responsável, observando padrões técnicos de segurança, minimização de dados e demais princípios previstos na LGPD.

3. Por quanto tempo meus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, incluindo a criação de conta, autenticação de acesso, comunicação com o usuário e operação regular da plataforma. Em regra, os dados de cadastro serão mantidos por até 2 anos após o encerramento da conta ou da última interação do usuário. No entanto, determinados dados poderão ser conservados por prazos maiores quando houver obrigação legal ou regulatória, necessidade de resguardar direitos da empresa ou prevenção de fraudes.

Concluídas as finalidades de tratamento e inexistindo qualquer justificativa legal para retenção adicional, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, conforme previsto na legislação aplicável. O usuário também poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, observadas as hipóteses legais que autorizam a manutenção.

4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado pela nossa plataforma é fundamentado nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). As bases legais utilizadas variam conforme a finalidade específica do tratamento, incluindo: execução de contrato (para criação de conta, autenticação e uso das funcionalidades do serviço), consentimento (para envio de comunicações de marketing), cumprimento de obrigações legais, legítimo interesse (para melhoria da plataforma, segurança e prevenção a fraudes) e exercício regular de direitos.

Cada operação de tratamento é vinculada à base legal adequada, garantindo que os dados sejam processados de forma legítima, transparente e proporcional. Caso o usuário deseje informações detalhadas sobre a base legal aplicada a uma atividade específica, poderá entrar em contato por meio dos canais disponibilizados ao final desta Política.

5. Direitos do titular

5.1. Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, podemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

5.2. Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais

Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que Você nos fornece.

5.3. Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais

Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados.

Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de

retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ConectaLot.

5.4. Direitos de objeção ao tratamento de Dados Pessoais

O titular pode, a qualquer momento, contestar o tratamento de seus Dados Pessoais quando este for realizado com base em legítimo interesse ou em outras hipóteses que permitam oposição, conforme previsto na LGPD. Nesses casos, analisaremos a solicitação e avaliaremos se o tratamento pode ser interrompido sem comprometer a segurança, a prestação adequada do serviço ou outras obrigações legais.

Em determinadas situações, poderemos demonstrar que possuímos motivos legítimos e imperiosos para continuar o tratamento, especialmente quando ele for estritamente necessário para o funcionamento da plataforma, para a proteção de direitos ou para o cumprimento de obrigações legais. Quando isso ocorrer, informaremos ao titular de forma transparente as razões que justificam a continuidade do tratamento.

6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações de destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. As medidas adotadas consideram a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos envolvidos e os padrões de segurança utilizados no mercado por empresas do mesmo segmento.

Entre as medidas implementadas, destacamos:

- Armazenamento dos dados em ambientes seguros e controlados;
- Restrição de acesso aos dados pessoais, permitindo que somente pessoas autorizadas e treinadas possam manipulá-los;
- Utilização de certificado SSL (Secure Socket Layer) para garantir que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores ocorra de forma criptografada;
- Registro e monitoramento de acessos e operações realizadas em nossos sistemas, assegurando rastreabilidade e auditoria.

Apesar de adotarmos todas as medidas razoáveis para prevenir incidentes de segurança, é possível que ocorram situações decorrentes de fatores externos, como ataques de hackers ou crackers, ou ainda por culpa exclusiva do usuário — por exemplo, quando ele compartilha seus dados com terceiros. Nessas hipóteses, não podemos ser responsabilizados por eventos que fogem completamente ao nosso controle, desde que tenhamos observado todas as medidas de segurança adequadas.

Caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, realizaremos a comunicação aos usuários afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme previsto na legislação aplicável.

7. Transferência Internacional

A ConectaLot possui sede no Brasil, e o tratamento de dados pessoais é regido pela legislação brasileira. No entanto, parte da infraestrutura utilizada para armazenamento e processamento dos dados está localizada em outros países. Atualmente, os dados são hospedados em servidores da Google e da HostGator, situados no Brasil e nos Estados Unidos.

Assim, ao utilizar nossos serviços, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países, onde estarão sujeitos às legislações locais aplicáveis. Essas transferências ocorrem com base em mecanismos previstos na LGPD, incluindo o uso de provedores que adotam padrões elevados de segurança e proteção de dados, bem como cláusulas contratuais que asseguram níveis adequados de proteção.

A ConectaLot adota medidas técnicas e organizacionais para garantir que qualquer transferência internacional seja realizada de forma segura e em conformidade com a legislação vigente.

8. Alterações nesta política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossos processos, serviços ou requisitos legais.

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política a qualquer momento. Quando alterações relevantes forem realizadas, os usuários serão informados por meio dos canais de comunicação disponíveis, para que possam avaliar as mudanças antes de continuar utilizando nossos serviços.

9. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: contato@conectalot.com.br

Telefone: +55 85 3771-0206

Endereço postal: R. Joaquim Bezerra, 67 - Messejana, Fortaleza - CE, CEP 60842-010.