

Termos de Uso

Bem-vindo à **ConectaLot**. Estes Termos de Uso regulam a utilização da plataforma, dos serviços gratuitos e dos serviços pagos oferecidos pela ConectaLot. Ao criar uma conta e utilizar nossos serviços, você declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos.

Última atualização: 17/07/2026

1. Sobre a ConectaLot

A ConectaLot é uma plataforma digital que disponibiliza ferramentas, funcionalidades e serviços voltados para lotéricas. Alguns serviços são gratuitos, enquanto outros dependem de contratação e pagamento.

2. Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar na ConectaLot, o usuário declara que:

- leu e está ciente destes Termos de Uso;
- leu e está ciente da Política de Privacidade;
- concorda em cumprir todas as regras aqui estabelecidas.

Caso não concorde com estes Termos, o usuário não deve utilizar a plataforma.

3. Cadastro e Conta do Usuário

Para acessar a plataforma, o usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, incluindo nome, e-mail, celular e senha.

O usuário é responsável por:

- manter a confidencialidade da senha;
- não compartilhar sua conta com terceiros;
- notificar a ConectaLot em caso de uso indevido ou suspeito.

A ConectaLot pode, a seu critério, suspender ou encerrar contas que violem estes Termos ou que apresentem indícios de fraude.

4. Serviços Gratuitos e Serviços Pagos

A ConectaLot oferece:

4.1. Serviços Gratuitos

Funcionalidades acessíveis sem custo, podendo ser alteradas, limitadas, cobradas ou descontinuadas a qualquer momento.

4.2. Serviços Pagos

Funcionalidades que exigem contratação e pagamento. As condições específicas de cada serviço pago (preço, forma de cobrança, periodicidade, cancelamento e reembolso) serão apresentadas no momento da contratação.

O usuário concorda que a contratação de serviços pagos constitui uma relação comercial e que a ConectaLot poderá armazenar dados necessários para faturamento e cumprimento de obrigações legais.

5. Condutas Proibidas

É proibido ao usuário:

- utilizar a plataforma para fins ilícitos;
- tentar acessar áreas restritas ou sistemas internos;
- violar direitos de terceiros;
- realizar engenharia reversa, copiar ou reproduzir partes da plataforma;
- utilizar a plataforma de forma que prejudique seu funcionamento ou a experiência de outros usuários;
- utilizar ferramentas de automação, robôs, *crawlers* ou *scripts* para realizar coletas de dados em massa (*scraping*) ou sobrecarregar a infraestrutura da plataforma.

6. Responsabilidades da ConectaLot

A ConectaLot compromete-se a manter a plataforma disponível e segura, empregando esforços técnicos razoáveis para garantir a integridade, a funcionalidade e a proteção dos dados dos usuários.

6.1. Limites da Prestação de Serviço

O usuário declara estar ciente e concordar que:

- **Dependência de Terceiros:** A ConectaLot pode utilizar em seus sistemas bases de dados e APIs de terceiros (incluindo empresas públicas, como Caixa Econômica Federal). A ConectaLot não possui controle sobre tais serviços e não se responsabiliza por indisponibilidades, alterações unilaterais de layout, bloqueios, lentidão ou inconsistências nos dados fornecidos por essas entidades.
- **Riscos Tecnológicos:** A plataforma está sujeita a instabilidades inerentes a sistemas digitais. A ConectaLot não garante ausência total de erros, *bugs* ou interrupções, nem a compatibilidade universal com todos os dispositivos, navegadores ou configurações de rede.
- **Disponibilidade:** Não é garantida disponibilidade ininterrupta. Poderão ocorrer interrupções para manutenção, atualizações ou por causas alheias ao controle da ConectaLot.
- **Tomada de Decisão:** As informações exibidas possuem caráter meramente auxiliar. A ConectaLot não se responsabiliza por decisões financeiras, operacionais ou estratégicas tomadas pelo usuário com base nos dados consultados, nem por interpretações equivocadas sobre as informações apresentadas.

6.2. Conformidade e Segurança: A ConectaLot pauta suas atividades na conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), empenhando esforços contínuos para proteger os dados pessoais dos usuários conforme detalhado em nossa Política de Privacidade.

7. Limitação de Responsabilidade

7.1. Exclusão de Responsabilidade

A ConectaLot não se responsabiliza por:

- danos decorrentes do uso indevido da plataforma ou de serviços de terceiros pelo usuário;
- indisponibilidade temporária do serviço causada por manutenções, falhas técnicas ou eventos fora do nosso controle razoável;
- ações ou omissões de terceiros, incluindo provedores de internet, serviços de hospedagem ou integrações com sistemas externos;
- perdas financeiras, lucros cessantes ou danos indiretos decorrentes de decisões tomadas pelo usuário com base nas informações exibidas na plataforma.

7.2. Indenização

O usuário concorda em indenizar, defender e isentar a ConectaLot, bem como seus sócios, administradores, colaboradores e parceiros, de toda e qualquer reclamação, demanda, perda, dano ou despesa (incluindo custos judiciais e honorários advocatícios) resultante de:

- uso indevido da plataforma pelo usuário;
- violação de qualquer cláusula destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade;
- violação de direitos de propriedade intelectual ou de terceiros;
- qualquer conduta ilegal ou negligente praticada pelo usuário.

8. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo da ConectaLot — incluindo marca, layout, textos, imagens, funcionalidades, códigos e tecnologias — é protegido por direitos autorais e de propriedade intelectual.

É proibida qualquer reprodução, modificação ou distribuição sem autorização expressa.

9. Cancelamento e Encerramento

9.1. Encerramento pelo Usuário

O usuário pode solicitar o encerramento da sua conta a qualquer momento, através das configurações da plataforma ou entrando em contato com nosso suporte.

9.2. Encerramento pela ConectaLot

A ConectaLot pode suspender ou encerrar contas que:

- violem estes Termos;
- apresentem risco à segurança da plataforma ou de outros usuários;
- estejam envolvidas em práticas de fraude, abuso ou atividades ilícitas.

9.3. Retenção de Dados

Após o encerramento da conta, o usuário reconhece que a ConectaLot poderá manter o registro de certas informações e dados do usuário pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

10. Alterações dos Termos

A ConectaLot pode atualizar estes Termos a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas ao usuário. A continuidade do uso da plataforma após a atualização implica concordância com os novos Termos.

11. Legislação e Foro

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Qualquer disputa será resolvida no foro da comarca de Fortaleza, salvo disposição legal em contrário.

12. Contato

Para dúvidas, suporte ou solicitações relacionadas a estes Termos, entre em contato pelo e-mail: **contato@conectalot.com.br**